



CAJERO BANCARIO

especialización

PROGRAMA DEL CURSO

FUNDAMENTOS

El puesto de cajero bancario es una de las posiciones más requeridas por las entidades bancarias. Por este motivo resulta fundamental que quien pretenda desempeñar este rol cuente con las competencias necesarias para conocer y aplicar técnicas adecuadas en el desempeño propio de un cajero.

Actualmente se reconoce, a su vez, una necesidad indispensable de interactuar eficazmente con la plataforma transaccional que disponga la entidad financiera, por ende, la formación a tal fin resulta de central importancia.

OBJETIVOS DEL CURSO

- Detallar los alcances del puesto.
- Explicar el funcionamiento del área de caja (sector operativo).
- Identificar y saber usar cada uno de los elementos de trabajo.
- Reconocer las normas de seguridad determinantes para el puesto y la entidad.
- Implementar calidad de servicio específico en el puesto.
- Segmentar a los clientes de un banco.
- Ejecutar aperturas y cierres de caja.
- Desarrollar todas las transacciones de extracción o depósitos con C/a, Ctas/Ctes, cobro de cheques, efectivo, pago de servicio, compra y venta de divisas.
- Explicar los usos de los medios automáticos (autoservicios, cajeros automáticos, home banking) para migrar clientes.
- Comercializar productos desde la caja.
- Enlistar los principales posibles problemas y soluciones que pueden ocurrir en el puesto.



CAJERO BANCARIO

especialización

PROGRAMA DEL CURSO

DESTINATARIOS DEL CURSO

Egresados del curso Auxiliar Administrativo Bancario interesados en desempeñarse como cajeros en entidades bancarias, financieras y comerciales.

¿EN DONDE PODRÁ TRABAJAR EL EGRESADO DEL CURSO?

- Entidades bancarias públicas y privadas
- Entidades financieras
- Entidades comerciales
- Áreas de tesorería de empresas
- Comercios, empresas u oficinas donde se requiera el uso de estas habilidades.

NIVEL DEL CURSO

Intermedio: se requiere tener aprobado el curso Auxiliar Administrativo Bancario. Para ingresar a una entidad bancaria el nivel mínimo es tener el secundario completo, no así para el curso.

MÓDULO 1

PERFIL DEL CAJERO BANCARIO

CLASE 1

Perfil del puesto y lugar de trabajo

CLASE 3

Apertura de cajá y operaciones bancarias

CLASE 2

Calidad y atención

CLASE 4

Operaciones de extracción

MÓDULO 2

TAREAS ESPECÍFICAS DEL CAJERO BANCARIO

CLASE 1

Operaciones de depósito

CLASE 2

Compra y venta de divisas

CLASE 3

Cierre de caja

CLASE 4

Comercialización y medidas de seguridad