

Curso Agente de viajes

PROGRAMA DE ESTUDIO

PRESENTACIÓN

La industria del turismo ha crecido a nivel mundial, por esa razón las Agencias de Viajes necesitan de personal especializado para colaborar con la comercialización de sus paquetes. Este curso te abre las puertas a ese puesto laboral.

Aprenderás a comercializar servicios terrestres, aéreos y marítimos, y gestionar de modo efectivo las reservas y organizar los viajes de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

DESTINATARIOS

Este curso está dirigido a todos aquellos que con una formación inicial quieran comenzar su carrera en el mundo del turismo, utilizando como puerta de entrada al trabajo una agencia de viajes, adquiriendo los conocimientos necesarios de la gestión del trabajo diario junto con una introducción al sistema de reservas electrónico Amadeus.

SALIDA LABORAL

- Agencias de viajes
- Áreas administrativas de emprendimientos turísticos
- Oficinas de información turística
- Cámaras del sector
- Independientes y autónomos

NIVEL DEL CURSO

Básico. No es necesario poseer conocimientos previos sobre el tema.

**MÓDULO
1****INTRODUCCIÓN**

**MÓDULO
2****TERRESTRES**

**MÓDULO
3****AÉREOS**

**MÓDULO
4****CRUCEROS**

**MÓDULO
5****VENTAS, COMUNICACIÓN
TELEFÓNICA E INTERNET**