

Curso

Asistente en

hotelería y

turismo

PROGRAMA DE ESTUDIO

PRESENTACIÓN

En las últimas décadas el Turismo ha ganado el peso y la importancia que se merece como industria generadora de importantes ingresos. Esto se ha dado en los sitios turísticos tradicionales, que ya explotaban sus atractivos desde mucho tiempo antes y últimamente perfeccionaron y ampliaron sus servicios. Pero el desarrollo es especialmente interesante, por su enorme potencial, en aquellas ciudades o regiones que hasta ahora no han sabido explotar sus recursos turísticos. Hoy cada municipio, por más pequeño que sea, ha sabido buscar y encontrar algún atractivo turístico capaz de atraer visitantes, y lo mismo sucede con los agentes privados lo suficientemente creativos, que han logrado explotar desde el turismo rural hasta el urbano, de la tercera edad, juvenil, etcétera, aún con pocos recursos. Y lo más atrayente de la actividad turístico-hotelera es que en muchas provincias, estados o ciudades de la región, está todo por hacer.

DESTINATARIOS

El curso está destinado al personal de hoteles, agencias de turismo, cámaras de la industria, empresas de viajes, oficinas de información turística, operadores privados, guías y agentes de turismo en actividad que quieran reforzar o profundizar sus conocimientos, y a toda persona interesada en ingresar al rubro desde los variados puestos laborales que emplea.

SALIDA LABORAL

- Hoteles y restaurantes.
- Áreas administrativas de emprendimientos turísticos
- Oficinas de información turística
- Cámaras del sector
- Empresas de viajes
- Áreas de Turismo del sector estatal (gobiernos nacionales, provinciales, municipales)

NIVEL DEL CURSO

No es necesario poseer estudios previos, nivel inicial.

**MÓDULO
1****Generalidades, recepción,
conserjería, pisos**

- Generalidades
- Departamento de Front office
- Departamento de conserjería.
- Departamento de pisos

**MÓDULO
2****Servicios del hotel**

- Administración.
- Seguridad
- Marketing.
- Otros servicios

**MÓDULO
3****Informática**

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Internet

**MÓDULO
4****Turismo**

- Definir conceptos básicos relacionados al Turismo.
- Identificar los diferentes tipos de servicios y su relevancia.
- Diseñar una guía de turismo