

Curso Guía de Turismo

PROGRAMA DE ESTUDIO

PRESENTACIÓN

El alumno aprenderá los conocimientos básicos para satisfacer las necesidades y superar las expectativas de cada viajero y contingente que le asignen, teniendo en cuenta las normas de seguridad, el manejo específico de cada uno de los viajeros independientes y en grupos y su rol como coordinador.

OBJETIVOS

- Que el alumno incorpore las bases necesarias para brindar un servicio de coordinación y guiado donde satisfaga las necesidades del viajero y cumpla con sus expectativas.
- Que el alumno identifique las normas de seguridad necesarias para cada viaje.
- Que el alumno incorpore vocabulario básico de un guía y sus técnicas de guiado.
- Que el alumno reconozca situaciones de riesgo o salud de cada viajero, y sea individual o grupal.

DESTINATARIOS

- Egresados de colegios con orientación en turismo
- Guías de turismo
- Agencias de viajes
- Personal de hotelería

¿DÓNDE TRABAJAR?

- Agencias de viajes
- Guía independiente
- Centros turísticos
- Oficinas turísticas

NIVEL DEL CURSO

Básico.

CLASE 1

Introducción al turismo

- Definición de turismo
- Turismo como sistema

CLASE 2

Tipos de turismo

- Clasificación de turismo
- Hoteles
- Servicios

CLASE 3

Mercado actual

- Un poco de historia
- Nuevas formas de turismo
- Base de los cambios turísticos
- Nuevos turistas
- Nuevos hoteles

CLASE 4

Accidentes y prevenciones

- Precauciones antes del viaje
- Circunstancias durante el viaje
- Incidencias médicas
- Primeros auxilios

CLASE 1

Presentación personal

- Servicio
- Guía de turismo. Definición
- Capacidades para un profesional de turismo
- Perfil de un profesional de turismo
- Tareas y funciones de un guía de turismo

CLASE 3

Tipo de clientes y manejo de quejas

- Tipos de turistas
- Tipos de clientes
- Tipos de quejas
- Pasos para el manejo de quejas

CLASE 2

La comunicación y sus formas

- Comunicación
- Formas de comunicación
- Oratoria
- Habla con facilidad y claridad
- Principios para la oratoria
- Otras características para la oratoria
- Expresiones corporales para la oratoria

CLASE 4

Técnicas de guiado y manejo de grupos grandes

- Tipos y Técnicas de guiados
- Manejo de grupos
- Formas de detectar interés o no en el turista
- Fases de dinamismo en un grupo
- Clasificación de grupos turísticos

CLASE 1

Tipos de servicios y sus diferencias

- Servicio definición
- Servicios y productos dentro de la industria
- Como hacer un servicio tangible

CLASE 2

City tour

- City tour
- Diagrama de un city tour

CLASE 3

Excursiones

- Excursiones
- Pasos para la elaboración de una excursión

CLASE 4

Circuitos turísticos y viajes cortos

- Circuito turístico
- Pasos para el diagrama de un circuito turí

CLASE 1

Guía coordinador de turismo: diferentes roles en diferentes momentos.

- Roles de un guía coordinador de turismo

CLASE 3

Organizaciones relacionadas con el turismo - reglamentos del turismo

- Organizaciones y asociaciones mundiales destinadas al turismo.
- Organismos y asociaciones nacionales
- Normativas legales del turismo en argentina

CLASE 2

Características de un guía. impactos negativos de la actividad

- Características generales de un guía coordinador de turismo
- Preguntas que debe saber responder cualquier guía de turismo
- Impactos negativos del turismo en el destino y medidas para evitarlos
- Algunas definiciones extras

CLASE 4

Movimientos turístico destacados del país

- Clasificación de los movimientos turísticos en argentina
- Movimientos turísticos más significativos